

# Offre d'emploi CDI – Chef de projet déploiement UK Objets connectés mesure des consommations électriques en startup innovante

#IoT #Electricité #Energie #UK #Gestion de projets #Relation Client

---

## MISSION

**Vous souhaitez contribuer activement au déploiement sur le marché UK et plus largement à l'international d'une entreprise à la pointe de l'innovation, sur un marché en plein boom et au cœur d'une équipe dynamique ?**

Smart Impulse recherche un.e chef.fe de projet pour suivre le déploiement de sa solution auprès des clients et partenaires de Smart Impulse sur le marché du Royaume-Uni en priorité (et sur d'autres projets à l'international). Rattaché au Directeur des Opérations, vous avez un rôle transverse qui alliera gestion de projet, relation client et compétence technique pour mener à bien les missions suivantes :

### Gestion de projet en déploiement et accompagnement des installateurs :

- Vous coordonnez le lancement et la mise en œuvre de notre solution auprès des différents interlocuteurs clients, internes et parfois externes pour que le déploiement se déroule vite et bien
- Vous récoltez les informations sur les sites à équiper et les protocoles de communication à utiliser
- Vous cadrez avec les installateurs locaux le périmètre de leurs missions et les formez au déploiement de la solution Smart Impulse, vous êtes l'interlocuteur opérationnel et technique de référence de nos partenaires locaux
- Vous produisez un reporting régulier de l'avancement des déploiements aux clients

### Suivi technique :

- **Etudes avant-vente** : A partir des informations récoltées ou de visites techniques, vous définissez la solution technique à mettre en œuvre en lien avec l'équipe technique et l'équipe commerciale
- **Préparation et envoi du matériel** : Vous vous assurez en lien avec l'équipe technique de la bonne préparation, configuration et envoi du matériel dans les délais attendus
- **Support technique** : Vous participez au support technique auprès des clients et installateurs en vous appuyant sur l'équipe technique
- **Supervision et résolution des incidents** : Vous effectuez un diagnostic précis et rapide en cas d'anomalie et suivez leurs résolutions en vous appuyant sur l'équipe technique

### Relation client et suivi de contrat :

- **Support aux missions des ingénier.e.s efficacité énergétique** :
  - vous êtes en support pour lever des blocages en cas de problème, vous participez à des réunions de suivi
  - vous organisez les réunions de bilan énergétique annuelle avec les clients en lien avec l'ingénieur.e efficacité énergétique référent du contrat
- **Vous êtes l'interlocuteur principal des utilisateurs en cas de question ou de problème**
- **Satisfaction et upselling** : vous êtes à l'écoute des besoins clients et y apportez des solutions pour vous assurer de leur satisfaction durable

### Outils, documentation et amélioration continue :

- Vous partagez les retours des clients et installateurs sur la solution et le processus d'installation aux équipes technique, produit et commerciale dans une démarche d'amélioration continue. Vous proposez des améliorations du fonctionnement opérationnel.
- Vous vous assurez que la documentation technique et les outils de déploiement sont adaptés à nos partenaires installateurs et vous contribuez à son amélioration en lien avec l'équipe produit

## ENTREPRISE

Smart Impulse est une entreprise innovante en croissance rapide fondée en 2011, qui ambitionne de révolutionner le monde de la gestion de l'énergie dans les bâtiments. Smart Impulse a développé un compteur électrique qui identifie la consommation de chaque type d'appareils dans un bâtiment grâce à des algorithmes d'intelligence artificielle. Ces informations servent ensuite aux gestionnaires de bâtiments pour identifier les leviers d'économies d'énergie. Smart Impulse est aujourd'hui une équipe jeune et dynamique de 40 personnes. Nos locaux sont situés au Cargo dans le 19ème arrondissement. Plus d'infos sur [www.smart-impulse.com](http://www.smart-impulse.com)

**Les plus de Smart Impulse : une équipe jeune, dynamique et éco-responsable, passionnée par l'innovation et portée par les défis de l'efficacité énergétique. Régulièrement : des team-buildings, des apéros, du sport en équipe, des surprises réservées par notre Comité des Fêtes. Rejoignez l'aventure !**

## CONDITIONS

CDI. Début dès que possible. Rémunération selon profil.

## PROFIL RECHERCHE

**Formation bac +5 avec une orientation en Génie Electrique / Energie / Bâtiment** (Ecole d'Ingénieur ou Master). **Bilingue anglais indispensable et de préférence une double culture franco-britannique**

- **Etat d'esprit**

Esprit d'initiative, autonomie, proactivité, enthousiasme et *positive attitude*, envie d'apprendre/utiliser des technologies et outils les plus innovants, rigueur et professionnalisme, travail et communication en équipe, attrait pour les startups.

- **Compétences clés**

- **Très bonne capacité d'organisation** et de gestion de projets multi-tâches. Rigueur pour apporter des solutions aux clients et coordonner les différentes actions.
- **Excellent relationnel** auprès des clients et en interne, expression orale et écrite parfaite (français et anglais), énergie et bonne humeur !
- **Orienté(e) client et orienté(e) solution** : vous êtes à l'écoute des clients et de leurs besoins et réfléchissez – si besoin hors du cadre – à quelle solution peut répondre à leur besoin
- **Fibre technologique et développement durable** : vous aimez évoluer dans un environnement technologique et en lien avec les équipes produit et opération. Vous avez également une sensibilité au développement durable car vos actions permettent à nos clients de faire des économies d'énergie et réduire leur impact sur l'environnement.
- **Génie Electrique et Electrotechnique** : maîtrise dans l'interprétation des grandeurs électriques mesurées, maîtrise du fonctionnement des réseaux BT, organes de protection, lecture de schémas électriques HT/BT
- **Génie climatique et efficacité énergétique** : connaissance des équipements du bâtiment (machines thermiques, systèmes de CVC, éclairage), maîtrise dans la compréhension et l'interprétation des consommations électriques des bâtiments
- Maîtrise des outils informatiques dont office (excel, word, power point)

- **Les plus** : Une expérience dans le comptage/suivi de l'énergie ou la maintenance technique dans les bâtiments, bonne connaissance du fonctionnement des réseaux informatiques, intérêt pour le secteur de l'Énergie, maîtrise de plusieurs autres langues (espagnol, italien, allemand, chinois), connaissances en programmation, Permis B et véhiculé

## CONTACT

Présentez-nous vos talents et vos expériences pour ce poste par un e-mail à [talents-tech@smart-impulse.com](mailto:talents-tech@smart-impulse.com).