

Responsable de projets techniques et structuration (H/F) Génie Electrique et Réseaux en startup innovante

MISSION

Vous souhaitez contribuer activement au développement et à la structuration d'une entreprise à la pointe de l'innovation, sur un marché en plein boom et au cœur d'une équipe dynamique ?

Smart Impulse recherche un(e) responsable projets techniques et structuration pour assurer le déroulement parfait des opérations de déploiement et de suivi de son parc de plus 1 500 compteurs électriques nouvelle génération répartis partout dans le monde, et la structuration des outils et méthodes du pôle Installation-Maintenance.

Mission opérationnelle (~80% du temps) : Sous la responsabilité du Directeur des Opérations, vous assurez en autonomie, au sein d'une équipe polyvalente de 3 collaborateurs, le déploiement et le fonctionnement continu de nos produits, notamment :

- **Etudes avant-vente** : Vous réalisez des études de plan de comptage et de faisabilité de pose du matériel Smart Impulse, par l'étude de schémas électriques et/ou par la réalisation de visites techniques dans les bâtiments tertiaires de nos clients (déplacements à prévoir en Ile de France principalement et sur le reste de la France occasionnellement),
- **Préparation du matériel** : Vous assurez la préparation, le test et l'envoi des compteurs et accessoires en fonction des besoins spécifiques des clients,
- **Support technique** : Vous assurez le support technique auprès des clients et installateurs,
- **Supervision et résolution des incidents** : Vous suivez les indicateurs de qualité des produits, effectuez un diagnostic précis et rapide en cas d'anomalie et suivez leurs résolutions

Mission structuration et amélioration continue (20% du temps) : En complément de votre mission opérationnelle, vous êtes le référent sur l'ensemble des projets de structuration et d'amélioration continue du pôle Installation-Maintenance (rôle de 'Product Owner' interne), sous la responsabilité du Directeur Produit :

- **Amélioration continue** : Vous identifiez au quotidien les idées et axes de progrès dans les méthodes et outils utilisés par l'équipe Installation-Maintenance (proactivité, prise de recul),
- **Structuration** : Vous priorisez les sujets et spécifiez des propositions détaillées d'amélioration (pragmatisme, orientation solution),
- **Développement** : Vous réalisez les mises à jour des méthodes, et suivez le développement des outils et fonctionnalités pour vérifier qu'elles correspondent aux besoins, en lien avec l'équipe 'Software' le cas échéant (rigueur, coordination),
- **Adoption** : Vous êtes garant de l'adoption des évolutions par l'ensemble de l'équipe et assurez la mise à jour continue de la documentation du pôle : process métier, guides d'utilisation des outils, troubleshooting... (partage de la vision),
- **Référent qualité** : Vous identifiez les problèmes récurrents de matériel et en analysez les impacts afin de définir les priorités d'amélioration sur le produit, en lien avec l'équipe 'Hardware' (esprit analytique)

ENTREPRISE

Smart Impulse est une jeune entreprise innovante en croissance rapide, fondée en 2011 par trois ingénieurs de l'École Centrale Paris, qui ambitionne de révolutionner le monde de la gestion de l'Énergie. Smart Impulse a développé un compteur électrique qui identifie la consommation de chaque type d'appareils dans un bâtiment. Ces informations servent ensuite aux gestionnaires de bâtiments pour identifier les leviers d'économies d'énergie. Smart Impulse est aujourd'hui une équipe jeune et dynamique de 25 personnes. Nos locaux sont situés dans le bâtiment « Le Cargo », spécialisé dans l'hébergement de sociétés innovantes, dans le 19^{ème} arrondissement.

Les plus de Smart Impulse : une équipe jeune, dynamique et éco-responsable, passionnée par l'innovation et portée par les défis de l'efficacité énergétique. Régulièrement : des team-buildings, des conférences avec des personnalités de l'Énergie et de l'Environnement, des visites VIP, des foots, des surprises réservées par notre Comité des Fêtes. Rejoignez l'aventure !

Responsable de projets techniques et structuration (H/F) Génie Electrique et Réseaux en startup innovante

CONDITIONS

CDI. Début dès que possible. Rémunération selon profil.

PROFIL RECHERCHE

Formation bac +5 spécialisée en Génie Electrique, Réseaux et Electrotechnique (Ecole d'Ingénieur ou Master). **Maîtrise de l'anglais indispensable.**

- **Etat d'esprit**

Esprit d'initiative, autonomie, proactivité, enthousiasme et *positive attitude*, envie d'apprendre/utiliser des technologies et outils les plus innovants, rigueur et professionnalisme, travail et communication en équipe, attrait pour les startups.

- **Compétences clés**

- Méthode et organisation : quotidien multi-tâche, forte rigueur dans le suivi des missions confiées
- Observation, prise de recul, capacité d'analyse et de synthèse, orientation solution
- Aisance à la communication : pédagogie et professionnalisme au téléphone, parfaite expression écrite
- Génie Electrique et Electrotechnique : maîtrise dans l'interprétation des grandeurs électriques mesurées (I,U,P,Q,phi), maîtrise du fonctionnement des réseaux BT, organes de protection, lecture de schémas électriques HT/BT
- Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux Ethernet
- Habilitation électrique (habilitable B2V)
- Maîtrise des outils office (excel, word, power point)

- **Les plus** : Une expérience dans le comptage/suivi de l'énergie (multi-fluide) ou la maintenance technique dans les bâtiments, intérêt pour le secteur de l'Énergie, maîtrise de plusieurs langues étrangères (italien, espagnol, allemand), connaissance de Linux, connaissances en programmation, Permis B et véhiculé

CONTACT

Présentez-nous vos talents et vos expériences pour ce poste par un e-mail à talents-tech@smart-impulse.com.