

Responsable Support et Structuration Technique en Startup dans l'énergie (H/F)

Vous souhaitez contribuer activement au passage à l'échelle et à la structuration des opérations techniques d'une entreprise à la pointe de l'innovation, dans un secteur porteur de sens et au cœur d'une équipe dynamique ?

Smart Impulse cherche un.e Responsable Support et Structuration Technique pour gérer son équipe support technique et la structurer pour passer à l'échelle.

MISSION

Rattaché au CEO, vous êtes à la tête de l'équipe support technique de 4 personnes dont le rôle est de s'assurer du déroulement optimal des opérations de déploiement et de suivi du parc de plus de 2 000 compteurs électriques nouvelle génération répartis partout dans le monde. Vous avez un rôle transverse qui s'organise autour des missions suivantes :

Responsable de l'équipe support technique :

- Suivi du bon déroulement des études techniques, déploiements et traitement SAV gérés par les membres de l'équipe pour répondre aux besoins des clients internes et externes
- Lien avec les équipes commerciales et service & projets pour vous synchroniser sur le bon déroulement des projets
- Vous êtes référent.e sur les process, méthodes, gestion de la connaissance et de la formation dans l'équipe
- Vous êtes en support sur des projets complexes ou hors standard
- Synthèse des besoins en approvisionnement et gestion de la réception et du stock de produits

Structuration et amélioration continue :

- Suivi des indicateurs de performance, définition et suivi des plans d'actions d'amélioration
- Définition des priorités d'amélioration des méthodes, process, outils internes et externes pour gagner en performance, en qualité et permettre de passer à l'échelle
- Remontée et analyse des problèmes rencontrés sur la solution en lien avec les équipes produit et hardware
- Interagir avec l'équipe produit pour faire un cadrage fonctionnel des outils et suivre ensuite leur adoption au sein de l'équipe
- Participation au groupe de travail transverse sur l'expérience client

ENTREPRISE

Smart Impulse est une entreprise innovante en croissance rapide, fondée en 2011 par des ingénieurs de l'Ecole Centrale Paris, qui ambitionne de révolutionner le monde de la gestion de l'Énergie dans les bâtiments.

Smart Impulse a développé un compteur électrique nouvelle génération qui identifie la consommation de chaque type d'appareils dans un bâtiment. Ces informations servent ensuite aux gestionnaires de bâtiments pour identifier les leviers d'économies d'énergie. Smart Impulse est aujourd'hui une équipe jeune et dynamique de 40 personnes. Nos locaux sont situés au Cargo dans le 19^{ème} arrondissement > Plus d'informations sur www.smart-impulse.com.

CONDITIONS

CDI. Début dès que possible. Rémunération selon profil.

PROFIL RECHERCHE

- **Expérience** : Expérience de 5 ans en environnement opérationnel technique en lien avec des enjeux clients, avec des missions de structuration et idéalement du management.
- **Formation** : Formation bac +5 avec une orientation en Génie Electrique / Electrotechnique / informatique / Energie / Bâtiment / Opérations (Ecole d'Ingénieur ou Master).
- **Savoir-faire** :
 - Méthode et organisation : définition et mise en œuvre de process et d'outils performants
 - Observation, prise de recul, capacité d'analyse et de synthèse, orientation solution, problem solving
 - Management d'équipe & aisance dans la communication : animation d'équipe, pédagogie et professionnalisme en interne et en externe
 - Génie Electrique et Electrotechnique : maîtrise dans l'interprétation des grandeurs électriques mesurées, maîtrise du fonctionnement des réseaux BT, organes de protection, lecture de schémas électriques HT/BT
 - Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux informatiques
 - Maîtrise des outils informatiques dont pack office
 - Maîtrise du français et de l'anglais

- **Les plus** : Intérêt pour le secteur de l'Énergie, connaissances Linux et programmation, outils de gestion de la relation client
- Savoir être : Rigueur, sens de l'organisation et de la performance, orientation client, proactivité, enthousiasme, travail et communication en équipe, attrait pour les startups et l'innovation.

CONTACT

Présentez-nous vos talents et vos expériences pour ce poste par un e-mail à talents-tech@smart-impulse.com.