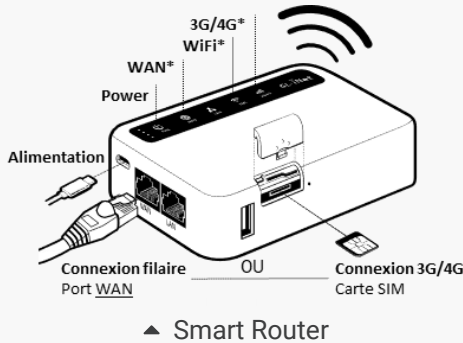


**i** Ce guide permet de **valider le bon fonctionnement de la communication** suite au remplacement d'un ou plusieurs routeurs. Merci de **vérifier les points de conformité ci-dessous et d'appliquer les actions correctives** correspondant à votre situation. Cocher les actions réalisées.

## 1 Débrancher l'alimentation du routeur remplacé. Enlever la carte SIM (ou la connexion filaire) et l'insérer dans le nouveau routeur (hors alimentation). Brancher le nouveau routeur.

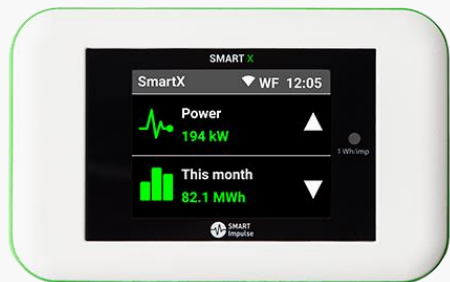
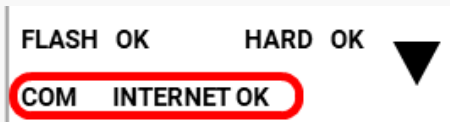


Indiquer ci-dessous les références remplacées (6 derniers caractères de l'adresse MAC indiqués sur l'étiquette disposée à l'arrière du routeur) :

Référence actuelle (ex : D3A0B5)	Remplacée par (ex : D3A790)

**i** Afin de valider la communication, rendez-vous sur la **3<sup>e</sup> page du compteur Smart X** (page 'infos système') à l'aide des flèches situées sur l'écran tactile (Si l'écran est éteint, appuyer sur l'écran tactile du compteur pour qu'il s'allume).

## 2 Vérifier sur le compteur Smart X que le statut 'COM' indique 'INTERNET OK'.



▲ Compteur Smart X

**Si le statut 'COM' indique 'WiFi OK' ou 'INTERNET NOK' :**  
(Smart X connecté au Wifi du routeur, routeur non connecté à Internet)

- Routeur en 3G/4G :** Si la LED 3G/4G ne clignote pas (pas de transfert de données), déplacer le routeur dans une zone disposant d'une meilleure couverture 3G/4G.
- Routeur en LAN :** Si la LED WAN ne clignote pas (pas de transfert de données), vérifiez que le câble Ethernet est bien raccordé entre le port WAN du routeur et le port LAN du site. Si la LED ne clignote toujours pas, vérifiez auprès de votre service informatique si les paramètres réseaux ont évolué.  
*(autorisation de connexion sortante vers notre serveur : Protocole ICMP vers 8.8.8.8 (ping DNS) et protocole TCP vers 178.33.106.9 port 80 (HTTP), configuration DHCP ou IP Fixe).*

**Si le statut 'COM' indique 'ROUTER NOK' (WiFi routeur non détecté) :**

- Rapprocher le routeur des Smart X** et l'éloigner des sources de perturbation (ex : transformateurs).

## 3 Si la communication est rétablie à la fin de l'intervention (le statut 'COM' indique 'INTERNET OK'), merci d'envoyer une photo de ce document et du(des) Smart Router remplacé(s) dans les 24h à [support@smart-impulse.com](mailto:support@smart-impulse.com) afin de clore l'incident.

Si ce n'est pas le cas malgré la mise en place des actions correctives, merci de nous contacter directement au +33 (0)1 84 17 31 25 pour un support à distance.

**Merci de renvoyer le matériel remplacé dans les 7 jours à l'adresse suivante :**

Smart Impulse, Le Cargo - Etage 1H - Bureau H13, 157 boulevard Macdonald, 75019 Paris, FRANCE.

### Informations sur l'intervention

Prénom NOM		Nom du site / TGBT	
Téléphone		Date d'intervention	

### Remarques suite à l'intervention