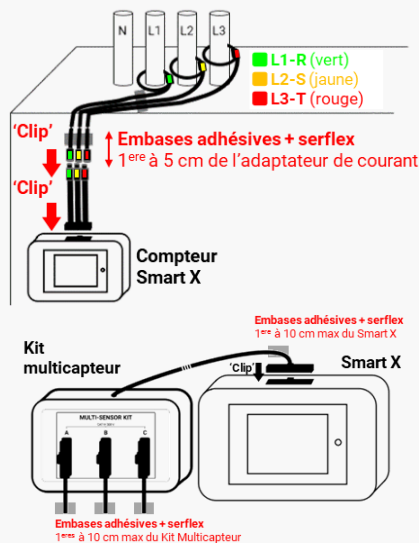
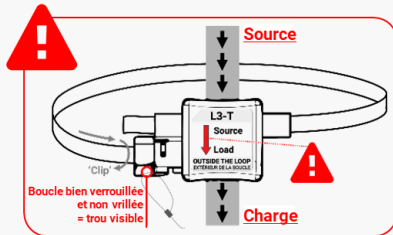


i Ce guide a pour objectif de vous aider à résoudre les incidents de mesure des équipements Smart Impulse présents sur votre site. Merci de vérifier les points de conformité ci-dessous (à corriger le cas échéant) puis de nous contacter au +33 (0)1 84 17 31 25 pour une validation à distance.

1 Pour garantir une mesure valide, vérifiez que l'installation de l'ensemble des jeux de capteurs de courant est conforme aux préconisations ci-dessous :



- Les boucles des capteurs de courant **n'encerclent que les conducteurs à mesurer**.
- Les boucles des capteurs de courant **sont correctement verrouillées et ne sont pas vrillées** (trou visible après verrouillage).
- Les boucles des capteurs de courant sont **espacées les unes des autres** (en les fixant si nécessaire à l'aide de serflex à positionner sur les 'oreilles des capteurs) et ne sont **pas entrelacées**.
- L'ensemble des connectiques sont correctement clipsées** ('clip' de connexion) **et en bon état** (pas de détérioration visible).
Des **embases adhésives** doivent être installées le long des câbles (schéma ci-contre) afin de solidifier l'installation et ne pas solliciter trop fortement les connectiques.
Une fois installé, **l'adaptateur de courant** (selon version) reliant les capteurs de courant au Smart X (ou au kit multicapteur si installé) **reste droit** (non plié).
- Si possible, éteindre les Smart X pendant 30 secondes puis les redémarrer** :
- Smart X raccordé en triphasé : Débrancher l'ensemble des connecteurs de tension puis les rebrancher (neutre en 1er)
- Smart X raccordé en monophasé : Débrancher la prise secteur puis la rebrancher.

2 Contactez le support technique au +33 (0)1 84 17 31 25 afin de valider à distance la conformité des mesures et vérifier qu'il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement matériel.

Une fois la mise en conformité réalisée, **merci de transmettre ce certificat (photo ou scan) dans les 24h à support@smart-impulse.com accompagné des photos suivantes : Smart X, Kit multicapteur (si présent) et capteurs de courant (plan large + flèche visible)**. Vous serez contacté dans les 7 jours afin de confirmer le retour à une mesure valide ou, si ce n'est pas le cas, de vous proposer un plan d'actions adapté.

Informations sur l'intervention

Prénom NOM		Nom du site / TGBT	
Téléphone		Date d'intervention	

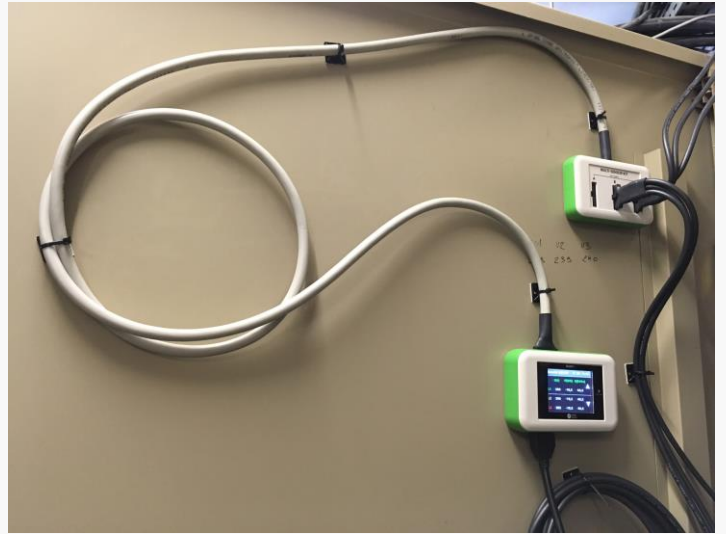
Remarques suite à l'intervention

EXEMPLE DE PHOTOS SOUHAITÉES AFIN DE VALIDER LA CONFORMITÉ DE L'INSTALLATION

Smart X (compteur et son environnement)



Kit multicateur (si présent)



Capteurs de courant (plan large + flèche visible)

