

Ingénieur.e d'études en génie électrique et objets connectés (H/F) Entreprise innovante à impact

Vous souhaitez contribuer au développement d'une entreprise à la pointe de l'innovation dans un secteur porteur de sens et au cœur d'une équipe dynamique ?

Smart Impulse cherche un.e ingénieur.e d'études (H/F) en génie électrique et objets connectés pour contribuer au bon dimensionnement, au bon déploiement et au suivi du bon fonctionnement de sa solution nouvelle génération de mesure des consommations électriques. **Rejoignez-nous et participez activement à façonner l'avenir de l'innovation énergétique**

MISSION

Rattaché.e au Directeur Support et Structuration Technique et au sein d'une équipe de 7 personnes, vous aurez une mission polyvalente à la croisée entre les compétences techniques, la relation client et le problem solving :

- **Accompagnement client :**
 - Vous êtes le référent technique de votre portefeuille de projets, à ce titre vous répondez aux sollicitations clients et participez à des réunions clients en cas de discussions techniques avancées
 - Vous organisez des interventions sur site avec nos partenaires installateurs ou les réalisez vous-mêmes (déplacements à prévoir en Ile de France principalement et sur le reste de la France occasionnellement)
 - Vous remontez aux chef.fe.s de projets toute déviation de coût, de délai et de qualité pour garantir une expérience client optimale
- **Dimensionnement de la solution technique :**
 - Vous réalisez le dimensionnement technique de notre solution pour répondre au besoin client en prenant en compte les contraintes normatives, d'installation et de maintenance
 - Vous veillez à la faisabilité de pose du matériel Smart Impulse par l'étude de schémas électriques et par la réalisation de visites techniques dans les bâtiments des clients
 - Vous produisez les éléments techniques utiles à notre équipe commerciale pour la rédaction de leurs offres
 - Vous documentez et actualisez quand nécessaire le cahier des charges technique de vos projets afin de permettre à notre équipe support d'accompagner au mieux le client tout au long du projet
 - Vous assurez les commandes hors standard nécessaires à la bonne exécution des prestations de nos partenaires installateurs si besoin
- **Gestion des interventions techniques sur site client:**
 - Vous agissez en chef.fe de chantier, ainsi vous rédigez et validez les ordres de mission pour nos partenaires installateurs et les documents nécessaires à leur intervention sur site client
 - Vous pilotez à distance nos partenaires installateurs pour assurer les interventions dans un objectif de *Right First Time*
 - Vous évaluez et validez ou challengez les devis de nos partenaires installateurs ainsi que les prestations associées
- **Support client et troubleshooting technique :**
 - Vous accompagnez notre équipe Support dans leur diagnostic des problèmes rencontrés, quand nécessaire vous intervenez et définissez le plan de résolution associé
 - Vous garantissez la mise à jour et l'évolution de notre base de connaissances à partir des retours d'expérience terrain
 - Vous escaladez les sujets de niveau 3 à nos experts hardware et prenez part au plan de résolution

ENTREPRISE

Smart Impulse est une entreprise innovante en croissance rapide, fondée en 2011 par des ingénieurs de l'Ecole Centrale Paris, qui ambitionne de révolutionner le monde de la gestion de l'Énergie dans les bâtiments.

Smart Impulse a développé un compteur électrique qui identifie la consommation de chaque type d'appareils dans un bâtiment. Ces informations servent ensuite aux gestionnaires de bâtiments pour identifier les leviers d'économies d'énergie. Smart Impulse est aujourd'hui une équipe jeune et dynamique de 60 personnes. Nos locaux sont situés au Cargo dans le 19^{ème} arrondissement.

Plus d'informations sur www.smart-impulse.com.

CONDITIONS

CDI, début dès que possible. Rémunération selon profil, fixe/variable, mutuelle, titres restaurant.

PROFIL RECHERCHÉ

- De formation Ingénieur ou équivalent (Bac +5), avec une spécialisation en Génie Électrique, Réseaux et Electrotechnique, vous avez une première expérience significative en élaboration et cadrage des campagnes de déploiement ou en troubleshooting et problem solving.
- Savoir-faire :
 - o Génie électrique et électrotechnique : analyse de schémas électriques basse tension, maîtrise des grandeurs électriques, connaissance des principaux appareils électriques
 - o Réseaux de communication : IoT, réseaux IP, WiFi, 3G/4G
 - o Problem solving : analyse d'incidents techniques et accompagnement à sa résolution
 - o Relation client : expérience en rédaction de cahier des charges et documentation technique, aisance à la communication orale et dans l'expression écrite en Français et en Anglais,
 - o Relation fournisseurs : cadrage de missions, validation de devis, coordination et gestion de partenaires
 - o Outils : maîtrise de la suite office (excel, word, power point)
- Savoir-être :
 - o Vous êtes autonome, méthodique, organisé.e et rigoureux.se, vous avez l'attention du travail bien fait
 - o Vous savez collaborer et organiser le travail en équipe en interne et en externe
 - o Vous avez un très bon relationnel avec un état d'esprit positif et enthousiaste
 - o Vous êtes orienté.e solution et avez une capacité à être proactif.ve et innovant.e

Si vous vous reconnaissez, contactez-nous pour rejoindre l'aventure !

CONTACT

Pour répondre à cette offre, merci d'envoyer un e-mail à talents-tech@smart-impulse.com en joignant un CV et une lettre de motivation et vos éventuelles questions.