

Responsable opérationnel d'activités efficacité énergétique (H/F)

Entreprise innovante à impact

Vous souhaitez contribuer au développement d'une entreprise à la pointe de l'innovation dans un secteur porteur de sens et au cœur d'une équipe dynamique ?

Smart Impulse recherche un.e responsable opérationnel d'activités efficacité énergétique, pour coordonner et structurer les activités d'une équipe dynamique et polyvalente de 15 ingénieur.es efficacité énergétique.

La mission de l'équipe Efficacité Énergétique consiste à étudier la consommation énergétique des bâtiments de nos clients, essentiellement des bâtiments tertiaires répartis dans une trentaine de pays. L'objectif est de leur fournir, en appliquant des algorithmes brevetés développés par Smart Impulse, le détail de leur consommation électrique par usages et de leur proposer un accompagnement adapté à leur démarche d'efficacité énergétique et à leurs objectifs. Les ingénieur.es efficacité énergétique ont un rôle qui allie analyse et traitement de données, gestion de projet, relation client et compétences techniques.

MISSION

Rattaché au Directeur Service et Projets, vous avez à la fois un rôle de leader pour coordonner les activités opérationnelles de l'équipe et pour structurer les méthodes et les processus métier :

- **Coordination opérationnelle :**
 - vous répartissez les projets au sein de l'équipe en fonction de la charge et de l'expérience de ses membres en lien avec le Directeur Services et Projets.
- **Gestion de projets en direct :**
 - vous gérez un portefeuille de projets en autonomie et en équipe
 - vous vous impliquez dans la réussite de vos projets, dans l'atteinte des objectifs des clients grâce à la solution Smart Impulse et dans l'atteinte de la satisfaction des clients de manière générale
- **Référent opérationnel :**
 - vous agissez en référent.e pour aider les membres de l'équipe à chercher des solutions pour faire avancer les projets en cas de blocages, de problématiques techniques ou de demandes spécifiques des clients
 - vous êtes garant.e de la bonne application des standards de qualité par de la validation directe des livrables sur certains projets, notamment les plus stratégiques pour l'entreprise
- **Amélioration continue :**
 - vous portez l'amélioration continue de nos processus, méthodes et outils, vous identifiez des pistes de progrès, vous aidez à la définition de leur plan d'amélioration et à la conduite du changement.
 - vous vous assurez de la mise à jour continue des documents de référence métier (process, guides d'utilisations...) et de leur disponibilité dans la base de connaissance de l'équipe
- **Formation :** vous pilotez la formation initiale des nouveaux membres de l'équipe et vous participez à la formation continue

ENTREPRISE

Smart Impulse est une entreprise innovante en croissance rapide, fondée en 2011 par des ingénieurs de l'Ecole Centrale Paris, qui ambitionne de révolutionner le monde de la gestion de l'Énergie dans les bâtiments.

Smart Impulse a développé un compteur électrique qui identifie la consommation de chaque type d'appareils dans un bâtiment. Ces informations servent ensuite aux gestionnaires de bâtiments pour identifier les leviers d'économies d'énergie. Smart Impulse est aujourd'hui une équipe jeune et dynamique de 60 personnes. Nos locaux sont situés au Cargo dans le 19^{ème} arrondissement.

Plus d'informations sur www.smart-impulse.com.

CONDITIONS

CDI, début dès que possible. Rémunération selon profil, fixe/variable, mutuelle, titres restaurant.

PROFIL RECHERCHÉ

Formation bac +5 spécialisée en efficacité énergétique pour les bâtiments, en génie énergétique et/ou électrique plus généralement (école d'ingénieur ou Master). Au moins 2 années d'expériences en gestion de projets dans le domaine de l'énergétique des bâtiments avec de la relation client (audits énergétiques, Energy management), et idéalement une expérience en coordination opérationnelle ou en gestion des activités d'une équipe.

- **Etat d'esprit**

Esprit d'initiative et « orienté solutions », autonomie et rigueur, enthousiasme et *positive attitude*, envie d'apprendre/utiliser des technologies et outils innovants, travail et communication en équipe, attrait pour les environnements dynamiques de startups

- **Compétences clés**

- **Leadership bienveillant** : excellente capacité d'écoute, d'empathie et de pédagogie
- **Anglais courant ou bilingue**
- **Très bonne capacité d'organisation**, de reporting et de gestion simultanément des projets multiples dans un environnement dynamique de travail en équipe. Rigueur pour apporter des solutions aux clients et coordonner les différentes actions.
- **Excellentes capacités analytiques et de résolution de problèmes** : vous êtes en mesure de bien qualifier un problème, d'en identifier et analyser les causes possibles, de proposer et d'implémenter des plans de résolution de problèmes.
- **Excellent relationnel** auprès des clients et en interne, expression orale et écrite parfaite (français et anglais), bonne énergie et bonne humeur !
- **Orienté.e client et orienté.e solution** : vous êtes à l'écoute des clients et de leurs besoins et réfléchissez – si besoin hors du cadre – à quelle solution peut répondre à leur besoin
- **Efficacité énergétique et systèmes énergétiques** : bonne connaissance des équipements du bâtiment (systèmes de CVC, éclairage...), bonne capacité à comprendre et interpréter des consommations électriques de bâtiment, puis de faire des recommandations et des préconisations chiffrées d'actions de performances énergétiques
- **Génie Electrique et Electrotechnique** : bonne capacité d'interprétation des grandeurs électriques mesurées (courant, tension, puissances actives et réactives), lecture de schémas électriques
- Maîtrise des outils informatiques dont office (excel, word, power point)

CONTACT

Pour répondre à cette offre, merci d'envoyer un e-mail à talents-ee@smart-impulse.com en joignant un CV, une lettre de motivation et vos éventuelles questions.